

Neue Haltung –	
Das zweite Orakel: MENSCHLICHKEIT	105
Fleisch und Blut	107
Neue Haltung – McBrains Notizen	121
Welche Haltungen bestimmen die Zukunft?	123
Welches Kapital bestimmt die Zukunft?	126
Neues Tun – Das dritte Orakel: KOMMUNIKATION	129
Wort und Tat	131
Neues Tun – McBrains Notizen	141
Ist neues Tun nur Miteinanderreden?	143
Wie entsteht eine lebendige Kommunikation?	146
Neue Erkenntnis – Das vierte Orakel: LERNEN	157
Traum und Wirklichkeit	159
Neue Erkenntnis – McBrains Notizen	169
Strukturierung – Wie entstehen Strukturen?	171
Selbstorganisation in Teams – Wie können wir sie ermöglichen?	176
Das Konzept – Der Entwicklung zweiter Teil	183
Das LILA-Management-Prinzip	185
Der Spiral-Acht-Innenraum	186
Übergang von innen nach außen	191

Das Konzept in der Praxis – Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau	197
Die kulturelle Entwicklung der VAEB	199
Der Leitbildprozess	201
Führungsgrundsätze	206
Führen mit Werten – Der Wertezyklus	210
Das BEX-Team (Business-Excellence-Team)	212
Choreografie des Veränderungsprozesses	216
Die VAEB im LILA-Strategiezyklus	217
LILA-Management-Prinzip – Resümee	219
Coopers Rückblick	221
Leseliste, Abbildungsverzeichnis, LILA-Mathematik und Dank	227
Leseliste	229
Abbildungsverzeichnis	234
LILA-Mathematik	239
Dank	240